
Условия использования услуги «Корпоративный счет»

ПЕРЕД ТЕМ КАК УСТАНОВИТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОСИМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ. УСТАНОВКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ СОГЛАСИЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННУЮ УСЛУГУ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Условия использования услуги «Корпоративный счет» (в дальнейшем именуемые «Условия») составлены с целью упорядочить условия использования дополнительной коммуникативной услуги «Корпоративный счет» (в дальнейшем именуемой «Услуга») посредством веб-приложения, доступного по адресу <https://contcorporativ.moldcell.md/>, меню «Корпоративный счет».

1.2. Факт использования Абонентом веб-приложения означает его согласие с настоящими Условиями.

1.3. Услуга доступна для юридических лиц, являющихся абонентами любого тарифного плана Moldcell.

1.4. Поставщик оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменить условия предоставления Услуги и/или прекратить временно или окончательно предоставление Услуги (частично или полностью), разместив сообщение об этом в соответствующем разделе сайта <http://www.moldcell.md>. Поставщик не несет ответственности перед Абонентом и/или перед третьими лицами за любое изменение условий предоставления Услуги, а также за приостановление или прекращение ее предоставления.

1.5. В случае несоблюдения Абонентом настоящих Условий Поставщик может приостановить и/или ограничить доступ к Услуге без предварительного уведомления Абонента, а также без выплаты последнему какого-либо возмещения.

1.6. Прочие отношения между Поставщиком и Абонентом, не оговоренные в настоящих Условиях, регулируются на основании заключенного ими абонентского договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. **Услуга «Корпоративный счет»** - дополнительная коммуникативная услуга, предназначенная для абонентов АО СП «Moldcell», при помощи которой они могут следить за своим корпоративным счетом и управлять им посредством веб-приложения, доступного по адресу <https://contcorporativ.moldcell.md/>, меню «Корпоративный счет».

2.2. **Поставщик** – поставщик электронно-коммуникационных услуг АО СП «Moldcell».

2.3. **Абонент** – юридическое лицо, заключившее договор с Поставщиком и использующее услугу «Корпоративный счет» в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. **Инструкция** (в дальнейшем именуемая «Руководство») – электронный документ, сопровождающий веб-приложение «Корпоративный счет», в котором подробно описана процедура использования Услуги.

2.5. **Заявление Абонента** – письменное заявление, заверенное печатью юридического лица и подписью управляющего компанией или его представителя по доверенности.

2.6. **Логин** – телефонный номер Абонента, указанный им при регистрации в качестве пользователя Услуги и при ее использовании.

2.7. **Пароль** – комбинация, содержащая не менее 6 и не более 20 букв латинского алфавита (без диакритических знаков) и/или цифр, используемая Абонентом в процессе аутентификации для подтверждения своей идентичности и для получения доступа к информации. Пароль используется в качестве средства защиты от несанкционированного доступа к данным. Ответственность за сохранность пароля несет Абонент, Поставщик же не несет ответственности за несанкционированный доступ к Услуге третьих лиц.

3. ОПИСАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХААРКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- 3.1. Абонент может воспользоваться Услугой посредством веб-приложения, доступного по адресу <https://contcorporativ.moldcell.md/>, меню «Корпоративный счет».
- 3.2. Чтобы получить возможность воспользоваться Услугой после подписания заявления Абонент должен зарегистрироваться на аутентификационной странице (<https://contcorporativ.moldcell.md/>), заполнив специальный бланк. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.
- 3.3. Доступ к Услуге ограничен и возможен только для абонентов Moldcell при помощи логина и пароля, присвоенных Поставщиком при регистрации (в процессе получения разрешения на использование Услуги).
- 3.4. Доступ к Услуге возможен при условии предварительной регистрации и принятия Абонентом настоящих Условий, а также после представления им всех данных, необходимых для регистрации. Абонент признает за Поставщиком право аннулировать заявление в случае представления Абонентом ложных сведений, нецелевого использования Услуги и/или несоблюдения Абонентом настоящих Условий.
- 3.5. Абонент несет ответственность за обеспечение конфиденциальности данных, необходимых для получения доступа к Услуге (логина и пароля) и сведений о счете, полученных в ходе использования Услуги и несёт полную ответственность за действия, совершенные с использованием этих данных.
- 3.6. Абонент несёт ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля. Поставщик не несет ответственности за какие бы то ни было ошибки, возникшие вследствие халатного отношения Абонента к безопасности и сохранности логина и пароля. Абонент не имеет права уполномочивать третье лицо использовать свои аутентификационные данные – логин и пароль.
- 3.7. Услуга предоставляется посредством информационной системы с ограниченным доступом. Поставщик имеет право устранить любую попытку мошенничества путем ограничения доступа к счетам для пользователей, пытающихся совершить мошеннические действия. Любой вход в систему и/или использование Услуги при помощи логина и/или пароля, который не был присвоен Абоненту, путем нарушения ограничений на доступ, путем использования системы с превышением разрешенных ограничений, а также другими способами считаются попытками мошенничества. Таким образом, доступ Абонента в систему будет ограничен при троекратном введении ошибочного пароля, а запрос о предоставлении нового пароля в виде сообщения на короткий номер 1234 может направляться не более трех раз в течение одного дня.

4. ИСКЛЮЧЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

- 4.1. В случае исключения Поставщиком некоторых положений настоящих Условий все остальные положения Условий остаются в силе.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСТАВЩИКА

- 5.1. Абонент понимает и соглашается с тем, что Поставщик не несет ответственности за любые отрицательные последствия ненадлежащего использования Абонентом Услуги, а также за незаконное использование услуги третьими лицами вследствие халатного отношения Абонента к безопасности и сохранности логина и пароля.
- 5.2. Абонент понимает и соглашается с тем, что Поставщик имеет право устанавливать пределы использования Услуги. Поставщик не несет ответственности за какую бы то ни было задержку в предоставлении информации, запрошенной в рамках Услуги.
- 5.3. Абонент понимает и соглашается с тем, что Поставщик имеет право в любое время внести изменения в настоящие Условия. Поставщик оставляет за собой право периодически менять тарифы на услуги, предоставляемые посредством приложения «Корпоративный счет». Принятие изменений Абонентом осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства.
- 5.4. Представленные Поставщиком сведения относительно технических параметров Услуги носят разъяснительный и рекомендательный характер.
- 5.5. Поставщик не несет ответственности за какой бы то ни было прямой или косвенный ущерб, в том числе без ограничений, особый или случайный ущерб, потери и убытки, понесенные в связи с Услугой или ее использованием, вследствие неспособности любой из сторон использовать Услугу по причине неисправности или ошибки, приостановления, задержки обработки или передачи данных, наличия вирусов или неполадок в системе, а также за любой ущерб, возникший вследствие неспособности Абонента использовать Услугу по причине ошибок, приостановок, задержек во время работы или при передаче данных, удаления файлов, наличия неисправностей.
- 5.6. Услуга может содержать ссылки на другие сайты. Любой сайт приводится исключительно для удобства, при этом ответственности за содержание этих сайтов компания не несет.
- 5.7. При наличии у Поставщика достаточных оснований предполагать, что Услуга используется в незаконных целях, он может ограничить доступ Абонента к Услуге в одностороннем порядке.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Настоящие Условия являются обязательными для всех Абонентов, желающих воспользоваться Услугой.
- 6.2. Абонент обязуется не использовать Услугу в целях, способных прямо или косвенно причинить ущерб третьим лицам. В подобных случаях Поставщик имеет право ограничить доступ к Абонента к Услуге без каких-либо объяснений.
- 6.3. Поставщик имеет право проводить работы по обслуживанию и ремонту, для чего может временно приостановить предоставление Услуги без предварительного уведомления.
- 6.4. Поставщик оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению произвести улучшение Услуги или изменить условия ее предоставления, внося соответствующие изменения настоящие Условия.

7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ УСЛОВИЙ И ИХ ОФОРМЛЕНИЕ

- 7.1. Ознакомившись с положениями настоящих Условия, Абонент выражает свое согласие с ними нажатием кнопки «Войти» на аутентификационной странице Услуги. Если Абонент не согласен с настоящими Условиями, он не должен нажимать кнопку «Войти».
- 7.2. Действие настоящих Условия начинается с момента выражения Абонентом своего согласия с ними в порядке, оговоренном в пункте 3.2. настоящих Условия и может быть отменено в соответствии с положениями настоящих Условия.
- 7.3. Абонент имеет право в любое время отказаться от использования Услуги. Для этого он должен подать заявление, заверенное печатью и подписью управляющего компанией или представителя Абонента.
- 7.4. Поставщик имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуги Абоненту в случае причинения Абонентом ущерба Поставщику, другим абонентам и/или третьим лицам в результате использования Услуги и/или в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условия и действующего законодательства.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА

- 8.1. В течение всего периода предоставления Услуги соблюдается конфиденциальность персональных данных Абонента.
- 8.2. Абонент обязуется не разглашать пароль доступа к веб-приложению во избежание несанкционированного доступа к нему третьих лиц и возможных нежелательных последствий. Абонент не имеет права уполномочивать лица, не указанные в заявлении, использовать веб-приложение и разглашать третьим лицам пароль, а также несет ответственность за любое использование веб-приложения им (Абонентом) и лицами, получившими от него разрешение на использование веб-приложения или доступ к нему. Поставщик не несет ответственности и не возмещает Абоненту убытки, причиненные вследствие использования Услуги посторонними лицами.
- 8.3. В случае утраты пароля доступа к Услуге Абонент может отправить сообщение с любым содержанием на короткий номер, определенный Поставщиком, для получения нового пароля в соответствии с рекомендациями, оговоренными в Инструкциях.

9. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

- 9.1. При использовании веб-приложения Абонент имеет возможность и право:
- посмотреть состояние счета и историю платежей;
 - настроить (активировать/деактивировать) услуги Интернета, международных звонков, Роуминга в соответствии с условиями компании;
 - заблокировать/разблокировать номера, оформленные на юридическое лицо;
 - восстановить и разблокировать сим-карту;
 - установить кредитный лимит;
 - запросить предоставление подробного счета по электронной почте;
 - запросить предоставление выписки по счету по электронной почте;
 - запросить предоставление акта сверки;
 - просмотреть историю отчетов;
 - проверить состояние запросов.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Доступ к Услуге, а также ее использование Абонентом определяются рядом технических условий (работой электронно-коммуникационной сети и т.д.), частично находящихся вне контроля Поставщика. При отсутствии доступа к Услуге по тем или иным причинам Поставщик обязуется в разумные сроки устранить неполадки.

10.2. Поставщик не несет ответственности за совместимость Услуги с данными, программами, настройками и прочими аппаратными и программными средствами Абонента. В частности, Поставщик не несет ответственности за расходы, понесенные Абонентом в результате неудачных попыток зарегистрироваться для использования Услуги. Поставщик не несет ответственности за прекращение предоставления Услуги по причине неисправности оборудования Абонента. Поставщик не несет ответственности за какой бы то ни было прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в процессе использования услуги по причине неполадок в оборудовании или потери данных Абонентом.

10.3. Поставщик не гарантирует непрерывного и безошибочного предоставления Услуги, как и того, что материалы, доступные посредством услуги «Корпоративный счет», не содержат ошибок. Moldcell не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абоненту вследствие использования информативных данных Услуги.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае выхода из строя аппаратных и программных средств третьих лиц, сотрудничающих с Поставщиком либо в случае действий третьих лиц, ведущих к прекращению предоставления Услуги, Поставщик может приостановить предоставление Услуги без предварительного уведомления Абонента.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Факт использования Абонентом Услуги означает его согласие с настоящими Условиями и их полное понимание.