
Termeni și condiții de utilizare a serviciului „Cont Corporativ”

ÎNAINTE DE A ACCESA ȘI UTILIZA APLICAȚIA WEB, VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACESTE CONDIȚII. ACCESAREA ȘI UTILIZAREA APLICAȚIEI CONFIRMĂ CONSIMȚĂMÂNTUL DE A UTILIZA SERVICIUL ÎN CONFORMITATE CU ACESTE CONDIȚII.

1. CONDIȚII GENERALE

- 1.1. Condițiile de utilizare a serviciului „Cont Corporativ” (denumit în continuare „Condiții”) servesc pentru a reglementa condițiile de utilizare a Serviciului adițional de comunicare – „Cont Corporativ” (în continuare „Serviciul”), prin intermediul aplicației-web accesibilă pe adresa <https://contcorporativ.moldcell.md>, meniul Cont Corporativ.
- 1.2. Utilizarea de către abonat a aplicației web constituie acordul Abonatului cu aceste Condiții.
- 1.3. Serviciul este disponibil pentru persoanele juridice, abonați la orice plan tarifar Moldcell.
- 1.4. Furnizorul își rezervă dreptul, în orice moment, la propria sa discreție, să modifice și/sau să întrerupă, temporar sau permanent, Serviciul (sau orice parte a acestuia) informând Abonatul despre aceasta, pe pagina web www.moldcell.md, la compartimentul respectiv. Furnizorul nu poartă răspundere în fața Abonatului și/sau terțelor părți pentru orice modificare, suspendare sau întrerupere a Serviciului.
- 1.5. În cazul nerespectării de către Abonat a prezentelor Condiții, accesul la Serviciu poate fi suspendat și/sau blocat de către Furnizor fără înștiințarea prealabilă a Abonatului, precum și fără plata a cărorva despăgubiri Abonatului.
- 1.6. Alte relații între Furnizor și Abonat, ce nu sunt stipulate în aceste Condiții, vor fi reglementate în baza Contractului de Abonament semnat între Furnizor și Abonat.

2. TERMENII CONTRACTUALI

- 2.1. **Serviciul Cont Corporativ** – reprezintă serviciul adițional de comunicare destinat abonaților ÎM „Moldcell” SA, ce permite acestora monitorizarea și gestionarea contului corporativ prin intermediul aplicației-web disponibilă pe adresa Internet <https://contcorporativ.moldcell.md>, meniul Cont Corporativ.
- 2.2. **Furnizor** – furnizorul de servicii de comunicații electronice ÎM „Moldcell” SA.
- 2.3. **Abonat** – persoană juridică, care a încheiat un Contract cu Furnizorul și utilizează Serviciul „Cont Corporativ” conform prezentelor Condiții.
- 2.4. **Instrucțiune** (numită în continuare „Ajutor”) este un document electronic plasat în aplicația web „Cont Corporativ”, care descrie în detalii procedura de utilizare a Serviciului.
- 2.5. **Cererea Abonatului** este o cerere în scris, ce conține ștampila persoanei juridice și semnătura administratorului companiei sau a reprezentantului prin procură.
- 2.6. **Login** - un număr de telefon ce aparține Abonatului, utilizat pentru înregistrarea ca utilizator al Serviciului și utilizarea acestuia.
- 2.7. **Parola** secretă reprezintă o combinație din minim 6 și maxim 20 litere ale alfabetului latin (fără diacritice) și/sau cifre, utilizată pentru autentificare, pentru demonstrarea identității și pentru a primi permisiunea sau accesul la informație a Abonatului. Parola este utilizată ca măsură de securitate împotriva accesului neautorizat la date. Abonatul este responsabil pentru gestionarea parolei, iar Furnizorul nu poartă răspundere pentru accesul neautorizat la Serviciu din partea persoanelor terțe.

3. DESCRIEREA ȘI POSIBILITĂȚILE TEHNICE ALE SERVICIULUI

- 3.1. Serviciul este utilizat de către Abonat prin mijloacele aplicației-web accesibile pe adresa <https://contcorporativ.moldcell.md>, meniul Cont Corporativ.
- 3.2. În scopul utilizării Serviciului, după semnarea cererii, Abonatul trebuie să se înregistreze pe pagina de autentificare (<https://contcorporativ.moldcell.md>), conform formularului. Abonatul este responsabil pentru oferirea informației veridice.
- 3.3. Accesul la Serviciu este limitat și poate fi efectuat doar de către Abonații Moldcell, cu utilizarea login-ului și a parolei primite din partea Furnizorului în momentul înregistrării – procesul de autorizare pentru utilizarea Serviciului.
- 3.4. Accesul la Serviciu este condiționat de înregistrarea anterioară și acceptarea de către Abonat a Condițiilor, după completarea corectă a tuturor datelor necesare pentru înregistrare. Abonatul este de acord cu faptul că Furnizorul poate să anuleze cererea de înregistrare dacă constată că Abonatul a oferit informație falsă sau utilizează Serviciul într-o manieră necorespunzătoare comparativ cu uzul normal și/sau dacă încalcă prezentele Condiții.
- 3.5. Abonatul este responsabil pentru asigurarea confidențialității datelor pentru conectare la Serviciu (login-ul și parola) și a informațiilor despre cont obținute prin utilizarea Serviciului și este pe deplin responsabil pentru toate activitățile care au loc în urma utilizării acestor date.
- 3.6. Prin accesarea contului și utilizarea parolei, Abonatul este responsabil pentru toate acțiunile legate de utilizarea acestora. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice erori apărute în urma neglijenței Abonatului cu privire la securitatea și confidențialitatea login-ului și parolei. Abonatul nu este în drept să autorizeze altă persoană ca să folosească informația sa pentru autentificare – login-ul și parola.
- 3.7. Serviciul este oferit prin intermediul sistemului informațional cu acces limitat. Furnizorul are dreptul să înlăture orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului conturilor utilizatorilor care încearcă să efectueze acțiuni frauduloase. Orice accesare a sistemului și/sau a Serviciului, prin utilizarea unui login și/sau parolă nealocată Abonatului, prin eliminarea neautorizată a restricțiilor pentru accesare, prin utilizarea sistemului accesând limitele autorizăției, precum și alte metode, vor fi considerate tentative de fraudă. Astfel, accesul Abonatului va fi restricționat în cazul introducerii unei parole greșite de 3 ori consecutiv, iar solicitarea unei parole noi, prin intermediul expedierii unui mesaj SMS la numărul scurt 1234, va fi posibilă de maxim 3 ori în aceeași zi.

4. EXCLUDEREA UNOR PREVEDERI ALE PREZENTELOR CONDIȚII

- 4.1. În cazul excluderii de către Furnizor ale unor prevederi din prezentele Condiții, celelalte prevederi ale Condițiilor rămân în vigoare.

5. LIMITA RESPONSABILITĂȚILOR FURNIZORULUI

- 5.1. Abonatul înțelege și acceptă faptul că Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice consecință negativă cauzată de utilizarea incorectă a Serviciului, precum și în cazul accesării ilegale a Serviciului de către terțe părți, ca urmare a neglijenței din partea Abonatului cu privire la păstrarea în secret a parolei de acces la Serviciu, etc.
- 5.2. Abonatul înțelege că Furnizorul are dreptul să stabilească limite de utilizare a Serviciului. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice întârziere în oferirea informației solicitate în cadrul Serviciului.
- 5.3. Abonatul realizează și este de acord că Furnizorul are dreptul, în orice moment, să modifice prezentele Condiții. Furnizorul își rezervă dreptul să modifice periodic tarifele pentru serviciile oferite prin intermediul aplicației „Cont Corporativ”. Acceptarea modificărilor va avea loc în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
- 5.4. Informațiile oferite de Furnizor în legătură cu latură tehnică de utilizare a Serviciului poartă un caracter consultativ și de recomandare.
- 5.5. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect, inclusiv și fără

limitare, prejudicii speciale, incidentale, pierderi sau cheltuieli apărute în legătură cu Serviciul sau utilizarea acestuia, incapacitatea de a folosi Serviciul de către orice parte, în legătură cu orice defecțiune sau eroare, întrerupere, întârziere în operare sau transmitere, viruși sau defecțiuni de sistem sau orice daune din cauza imposibilității Abonatului de a utiliza sau de a folosi Serviciul, drept urmare a unor erori, întreruperi, întârzieri în timpul lucrului sau în transfer de date, ștergerea fișierelor, defectelor.

5.6. Serviciul poate conține link-uri și referințe pentru alte site-uri. Orice site este furnizat doar pentru comoditate și Compania nu duce răspundere pentru conținutul acestor site-uri.

5.7. Dacă Furnizorul are motive suficiente să considere că Serviciul este folosit în scopuri ilegale, accesul Abonatului la Serviciu poate fi blocat unilateral de către Furnizor.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIUNILE PĂRȚILOR

6.1. Aceste Condiții sunt obligatorii pentru toți Abonații ce doresc să folosească Serviciul.

6.2. Abonatul garantează să nu folosească Serviciul Furnizorului pentru scopuri care pot provoca direct sau indirect careva prejudicii pentru părți terțe. În cazul apariției unor astfel de cazuri, Furnizorul are dreptul să blocheze furnizarea Serviciului către Abonat fără orice explicație.

6.3. Furnizorul are dreptul să efectueze lucrări de mentenanță și reparație, sistând temporar Serviciul, fără notificare prealabilă.

6.4. Furnizorul își rezervă dreptul, în orice moment, de a îmbunătăți precum și de a modifica acest Serviciu la discreția sa, operând cu modificările relatate în aceste Condiții.

7. INTRAREA ÎN VIGOARE A VALIDITĂȚII ȘI ÎNCHEIEREA CONDIȚIILOR

7.1. După ce a luat cunoștință de prezentele Condiții, Abonatul manifestă acceptarea acestora, odată cu tastarea butonului „Intră” de pe pagina de autentificare a Serviciului. Dacă Abonatul nu acceptă condițiile, nu va tasta butonul „Intră” de pe pagina de autorizare.

7.2. Validitatea acestor Condiții va începe din momentul acceptării lor de către Abonat, precum este specificat în punctul 3.2. a acestor Condiții și pot fi anulate în conformitate cu condițiile descrise în aceste Condiții.

7.3. Abonatul are dreptul, în orice moment, să refuze utilizarea Serviciului. Pentru acest scop este necesară înaintarea unei cereri ștampilate și semnate de către administratorul sau reprezentantul Abonatului.

7.4. Furnizorul are dreptul să suspende sau să sisteze accesul Abonatului la acest Serviciu în cazul în care Abonatul cauzează daune Furnizorului, altor Abonați și/sau persoanelor terțe prin utilizarea Serviciului, și/sau în cazul în care Abonatul încalcă prezentele Condiții de prestare a serviciului și a legislației în vigoare.

8. PROTECȚIA INFORMAȚIEI PERSONALE A ABONATULUI

8.1. Pe toată durata utilizării Serviciului, informația Abonatului este păstrată în confidențialitate.

8.2. Abonatul își asumă răspunderea să păstreze în secret parola de acces la aplicația-web a Serviciului, cu scopul de a evita accesul neautorizat a persoanelor terțe și cauzarea oricăror consecințe nedorite. Abonatul nu are dreptul să autorizeze alte persoane, decât cele menționate în cerere, să folosească aplicația-web și să ofere persoanelor terțe parola secretă, și este responsabil pentru orice utilizare a aplicației-web de către el (Abonat) și de către persoanele cărora le-a permis să folosească sau să acceseze aplicația-web. Furnizorul nu poartă răspundere și nu compensează Abonaților pierderile cauzate ca rezultat al utilizării Serviciului de către persoane neautorizate.

8.3. În cazul pierderii parolei de acces la Serviciu, Abonatul poate expedia un mesaj SMS cu orice conținut la un număr scurt definit de Furnizor, cu scopul de obține o parolă nouă, în conformitate cu recomandările descrise în instrucțiunea „Ajutor”.

9. PARTICULARITĂȚI SPECIALE DE UTILIZARE A SERVICIULUI

9.1 Prin intermediul aplicației-web Abonatul are posibilitatea și dreptul:

- ✓ să vizualizeze starea contului și istoricul plăților,
- ✓ să seteze (să activeze/să dezactiveze) serviciile Internet, apeluri internaționale, Roaming, în conformitate cu condițiile Companiei.
- ✓ să blocheze/deblocheze numerele înregistrate pe persoana juridică.
- ✓ să restabilească și să deblocheze cartela SIM;
- ✓ să stabilească limita de credit;
- ✓ să solicite livrarea facturii detaliate prin email;
- ✓ să solicite Extrasul din cont la email;
- ✓ să solicite Actul de verificare;
- ✓ să vizualizeze Istoricul rapoartelor;
- ✓ să verifice statutul cererilor;

10. CONDIȚII TEHNICE

10.1. Accesul la Serviciu, precum și utilizarea acestuia de către Abonat depinde de un șir de condiții tehnice (de funcționarea rețelei de comunicare electronice, etc.), aflate parțial în afara controlului Furnizorului. Dacă din careva motive serviciul nu este disponibil, Furnizorul se obligă să le înlăture în termeni rezonabili.

10.2. Furnizorul nu este responsabil pentru compatibilitatea Serviciului cu datele, programele, configurările și alte resurse hardware și software ale Abonatului. În mod particular, Furnizorul nu poartă răspundere pentru cheltuielile suportate de către Abonat pentru înregistrări eşuate la Serviciu. Furnizorul nu poartă răspundere pentru sistările în prestarea serviciului, cauzate de orice defect al echipamentului Abonatului. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect suferit de către Abonat pe parcursul utilizării Serviciului, drept urmare a apariției unor defecte în echipament sau pierderea datelor Abonatului.

10.3. Furnizorul nu garantează utilizarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciului, sau că materialele accesibile la serviciul Cont Corporativ vor fi fără erori, etc. Moldcell nu poartă răspundere pentru orice daune ale abonatului cauzate de utilizarea datelor informative a Serviciului.

10.4. În caz de forță majoră, precum și în cazul nefuncționării resurselor software/hardware a persoanelor terțe ce cooperează cu Furnizorul sau în cazul acțiunilor persoanelor terțe care duc la suspendarea Serviciului, Furnizorul poate să sisteze prestarea Serviciului fără notificarea prealabilă a Abonatului.

11. DISPOZIȚII FINALE

11.1 Prin utilizarea Serviciului, Abonatul confirmă că a acceptat și a înțeles corect aceste Condiții.